

POLÍTICA DE RESERVA E DEVOLUÇÃO

Fique atento aos itens descritos.

Deliberação Normativa nº 165/95 da Embratur

1. TARIFAS:

Nossas diárias possuem valores que variam de acordo com a época do ano, tipos de pacote, tipo de suíte e quantidade de pessoas hospedadas em cada unidade.

Não garantimos e não mantemos valores de diárias publicados através de terceiros, inclusive Convênios e Parcerias. Tais valores são garantidos e publicados por esses meios de hospedagem, dentro das condições por eles apresentados, para reservas por eles efetuados, não nos responsabilizamos por isso.

Habitualmente são lançados "Pacotes Promocionais", cujos valores, condições de pagamento e validade são anunciados em nossa página na internet, ou deverão ser consultados por e-mail ou telefone.

Os Pacotes Promocionais possuem características especiais de tarifas e tipos de suítes, por essa razão a Viking Inn Boutique Hotel se reserva o direito de suspender a sua comercialização quando atingir o número de suítes destinadas para esse fim, retirando a promoção da página da internet sem aviso prévio.

2. EFETIVAÇÃO DA RESERVA:

A reserva de acomodação se efetivará somente mediante o pagamento da TAXA DE RESERVA (DEPÓSITO) e após a efetiva comprovação documental do pagamento da referida taxa.

Não são consideradas provas de pagamento os "recibos de entrega de envelope" emitidos pelos "Caixas-rápidos" das agências bancárias.

A comprovação do pagamento se dará com o envio de cópia de "comprovante de depósito", via e-mail, por parte do futuro cliente, à Pousada.

Após comprovação junto a instituição financeira (banco) encaminharemos a confirmação de reserva por e-mail.

3. TAXA DE RESERVA:

A taxa de reserva equivale a 50% (cinquenta por cento) do valor total da hospedagem, cujo fim é o de remunerar a Viking Inn Boutique Hotel pelas garantias da vaga e das condições de acomodação acordadas entre as partes.

Será cancelada a pré-reserva se o depósito não for feito até 48 horas.

O valor pago a título de reserva de acomodação será descontado do valor total cobrado do período de hospedagem. O restante do pagamento das diárias será pago no "check-in". Eventuais consumos extras serão pagos no "check-out" do cliente, se assim ficar acertado entre as partes, tendo o cliente a opção de pagar pelos mesmos no ato do consumo.

4. CANCELAMENTO DA RESERVA

Baixa Temporada: de Abril a Outubro, exceto o mês de Julho.

O pedido de cancelamento da reserva, deverá ser solicitado no prazo de 30 (Trinta) dias anteriores à sua chegada, (exceto para períodos de Natal, Ano novo, Feriados, Feriados prolongados, mês de Julho, Férias escolares e Eventos na região) deverá ser feito por escrito e encaminhado por e-mail para info@taipudefora.com e com aceite e concordância por escrito, o que importará na devolução de valor pago descontando-se uma taxa de 25% sobre o valor total do período contratado.

Passado o período de 30 dias para o Cancelamento, descritos acima, Não há possibilidade de devolução do dinheiro, entretanto, o valor pago para efetivar a reserva pode ser transformado em crédito para futuras hospedagem, abatendo 25% (vinte e cinco por cento) para as despesas operacionais.

Esse crédito em hospedagem, tem validade de 180 dias, da data inicialmente contratada, sujeito a verificações de disponibilidades de Viking Inn Boutique Hotel, podendo ocorrer variações do valor da diária, que será cobrado do hóspede a diária que estiver em vigor na data da efetiva estadia.

A não utilização do Crédito de hospedagem em 180 dias da data inicialmente contratada, implicando no cancelamento da reserva e perda do valor depositado.

Alta temporada: de Novembro a Março e o mês de Julho e férias escolares.

O pedido de cancelamento da reserva, para períodos de Natal, Ano novo, Feriados, Feriados prolongados, mês de Julho, Férias escolares e Eventos

na região, deverá ser solicitado no prazo de 60 (sessenta) dias anteriores à sua chegada, ser feito por escrito e encaminhado por e-mail para info@taipudefora.com e com aceite e concordância por escrito.

Dentro do prazo 60 (sessenta) dias anterior ao Check-in, fica claro que o Cancelamento por parte do Locatário(a), seja por qualquer motivo, causa ou circunstância, o valor pago para efetivar a reserva pode ser transformado em crédito para futuras hospedagem, abatendo 25% (vinte e cinco por cento) para as despesas operacionais, desde que escolha uma nova data no ato do Pedido de Alteração de hospedagem.

Crédito em Hospedagem

Para todos os casos, o crédito em hospedagem, tem validade de 180 dias, da data inicialmente contratada, sujeito a verificações de disponibilidades de Casas, podendo ocorrer variações do valor da diária, que será cobrado do hóspede a diária que estiver em vigor na data da efetiva estadia. Após este período a Reserva está automaticamente Cancelada com a perda do valor depositado.

Viking Inn Boutique Hotel poderá cancelar a reserva sem aviso prévio por motivo de Força Maior

Cancelamento por “Força Maior” significa qualquer evento imprevisto e imprevisível fora do controle da Viking Inn Boutique Hotel, que coloquem em risco a integridade, vida e saúde de hóspedes e Funcionários, como Eventos naturais e ou desastres naturais (tais como Chuvas torrenciais, inundações, terremoto, tempestade, furacão ou outro desastre natural, assoreamento, deslizamento de terra e outros), guerra, invasão, desastres nucleares, incêndios, epidemias, riscos sanitários, sanção governamental, bloqueio, impossibilidade físico de acesso (Ruas e estradas interditada), interrupção ou falha de eletricidade ou serviço telefônico e/ou quaisquer problemas técnicos imprevistos.

5. DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO E /OU SEM COMPARECIMENTO (NO SHOW):

Em caso de No-Show, ou seja, o não comparecimento do cliente no prazo de até 12 horas após o início da diária na data do check-in , implicará no cancelamento da reserva e perda do valor total depositado a Título ou sinal de Reserva ou a Título de Locação, Não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou conversão em crédito futuro, sendo a hospedagem Cancelada e disponibilizada para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA.**

Desistência após o check-in (entrada)

A desistência da hospedagem após a entrada pelo hospede, sendo por qualquer motivo, ordem ou razão, não dará direito a qualquer tipo de restituição, ressarcimento ou crédito, acarretando a perda total da quantia paga e o Contrato de Locação temporária automaticamente é Nulo e a hospedagem Cancelada, disponibilizando para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA .**

Como, também, a saída antecipada não dará direito a reembolso em dinheiro, ou, crédito em novas diárias, nestes casos, implicará no cancelamento da reserva e perda do valor Total pago.

Cheques

Não aceitamos cheques para pagamento de Hospedagem.

6. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES:

As partes devem cumprir as seguintes obrigações: Cabe à Viking Inn Boutique Hotel proceder à reserva de acomodação dos meios de hospedagem conforme descritos na reserva (confirmada por e-mail).

Cabe ao (a) CLIENTE efetuar o pagamento do valor da Taxa de Reserva dentro do prazo estipulado e comprovar sua realização para que ocorra a efetivação da reserva.

Cabe ao (a) CLIENTE notificar à Viking Inn Boutique Hotel sobre eventuais atrasos para o “check-in”, sob pena de ser caracterizado “No show”, que significa “Não comparecimento”.

7. APARTAMENTOS:

Conforme previsto na lei federal nº 9294/96, é terminantemente proibido fumar em ambientes fechados, incluindo os quartos, sujeito a multa de R\$ 100,00

Ao sair do apartamento feche todas as portas e janelas e desligue o ar condicionado. A Pousada não se responsabiliza por objetos perdidos em nenhuma das áreas da pousada.

No caso de dano ao patrimônio da Pousada será cobrado as taxas abaixo:

(manchas de maquiagem, bronzeador, sangue, entre outras manchas ou caso rasgo, furo de nossa roupa de cama.

- Lençóis R\$ 50,00
- Fronhas R\$ 20,00
- Cobertores R\$ 95,00
- Edredons R\$ 80,00
- Toalhas de Banho R\$ 20,00
- Toalhas de rosto R\$ 10,00
- Colchões R\$ 700,00
- Perda controles 50,00
- Perda chaves 30,00

Quaisquer outros danos serão lançados na conta.

- Hóspede que desejar levar sua própria bebida para o interior do restaurante, poderá fazê-lo e será cobrado uma TAXA DE ROLHA no valor de R\$ 30 por garrafa.
- Os materiais emprestados em qualquer setor da pousada deverão ser devolvidos antes da saída, sob pena de serem lançados na conta.
- Não é permitido tirar toalhas ou quaisquer outras roupas de cama e banho fora das dependências da pousada.
- Não é permitido o uso do frigobar por bebidas NÃO adquiridas no hotel, caso isso aconteça será cobrada uma taxa de R\$ 90,00 pelo período.
- Pede-se fazer silêncio na área dos apartamentos após as 22:00 horas.

8. UTILIZAÇÃO DA PISCINA

- O uso da piscina é exclusivo para hóspedes. Não é permitido levar toalhas dos apartamentos para as piscinas. TOALHAS DE PISCINA: As toalhas de piscina deverão ser retiradas e devolvidas somente na recepção, com direito a 01(uma) toalha por pessoa.
- A piscina funcionará 10:00 até 21:00 horas.
- Antes de entrar na Piscina passar pela ducha.
- Não deixar cair alimentos na piscina.

9. HORÁRIO DE ENTRADA E SAÍDA:

Check-in (entrada): a partir das 14hs.

Check-out (saída): até as 12hs; horário este que em altíssima e alta temporada, e feriados, não caberá prorrogação. Após este horário será cobrada nova diária.

Todo e qualquer compromisso de reserva efetuado na Viking Inn Boutique Hotel está sujeito às condições aqui especificadas e a efetivação de uma reserva implica no reconhecimento e aceitação dessas regras.

O presente documento foi elaborado dentro da legislação vigente no País, podendo ser alterado sem prévio aviso.

Elege-se o Fórum da Comarca de Maraú, Bahia para dirimir quaisquer conflitos oriundos desse contrato de hospedagem.

INFO

Nome Fantasia: Viking Inn Boutique Hotel

Razão Social: NILS JAN HENRY LINDHOLM - ME

CNPJ 18.559.965/0001-84

Endereço:

Rua Lago Azul Q 34 Lote 17

CEP: 45520-000

Taipu de Fora – Maraú-BA / Brasil

+55 (0)73 3258-6471

info@taipudefora.com